

ŽIADOSŤ O ZMENU PRODUKTU/ DOPRAVNEJ CENINY

Vypní klient

Typ programu/ produktu / ceniny , letenky – presný názov predmetu zmeny _____

Meno a priezvisko klienta _____

Tel. _____ Mail _____

Pôvodný produkt _____ zmena na _____

Pôvodný termín/letenka/ _____ zmena na _____

Destinácia _____

Iné upresnenie _____

Odôvodnenie mojej žiadosti -
: _____

Pri žiadosti o zmenu rezervácie letenky: priložiť kópiu o úhrade 500 Sk za zmenu rezervácie.

Upozornenie !

* Prílohy k žiadosti _____

* Žiadosť o zmenu produktu doručiť doporučenou poštou na adresu LOTTY s.r.o, Ml. Nivy 31, 821 09 Bratislava – odfaxovať, poslať mailom alebo osobne iba do Bratislavskej centrálnej kancelárie.

* Žiadosť bude spracovaná do 12 hodín od doručenia. O výsledku Vás poinformujeme ihneď po spracovaní žiadosti.

* Prehlasujem, že po zaplatení nevyhnutných poplatkov za zmeny vystavených produktov nemám voči LOTTY žiadne ďalšie finančné, materiálne ani iné nároky vyplývajúce zo zmluvy, alebo obchodných podmienok platných pre daný produkt.

dátum _____ plné meno _____ podpis _____

VYPLNÍ LOTTY

Žiadosť o zmenu prijaté dňa: _____ meno pracovníka LOTTY _____

Vyúčtovanie za Zmenu

_____ pracovníka ktorý zmenu spracoval _____

_____ konrola office managera _____

_____ číslo evidencie zmeny _____

komentár: _____

Výška poplatku nárokovaná od dodávateľa: _____ dátum navrátenia: _____