

# Žiadosť o storno/refundáciu

Názov a TYP ogramu \_\_\_\_\_

Registrácia vykonaná dňa \_\_\_\_\_ Dátum nástupu na pobyt \_\_\_\_\_

Meno a priezvisko klienta: \_\_\_\_\_ rodné číslo \_\_\_\_\_

Kontakt Tel. \_\_\_\_\_ mail \_\_\_\_\_

## Vrátenie

Vratnú sumu nie je možné vyplatiť: \* v hotovosti \* poštovou poukážkou \* iba prevodom na účet  
Vratnú sumu je možné zaslať iba na účet. Uviesť údaje účtu:

Číslo účtu: \_\_\_\_\_ názov banky a kód banky \_\_\_\_\_

Účet vedený v mene \_\_\_\_\_

## Prehlásenie

Prehlasujem, že po vyúčtovaní uhradeného poplatku zníženého podľa Zmluvy o stornopoplatok, nemám voči LOTTY s.r.o žiadne ďalšie finančné ani materiálne požiadavky a nároky vyplývajúce zo Zmluvy, alebo obchodných podmienok platných pre daný produkt.

## Upozornenie !

\* Žiadosť o storno je možné podať: \* poslať poštou doporučeným listom na adresu LOTTY s.r.o, Ml. Nivy 31, 821 09 Bratislava \* osobne iba do centrálnej kancelárie v Bratislave.

\* Žiadosť bude spracovaná najneskôr do 5 týždňov od dátumu prijatia žiadosti. O výsledku Vás poinformujeme na požiadanie.

dátum \_\_\_\_\_ plné meno \_\_\_\_\_ podpis \_\_\_\_\_

Iné upresnenie \_\_\_\_\_

Odôvodnenie mojej žiadosti \_\_\_\_\_

## VYPLNÍ LOTTY

Žiadosť o storno prijaté dňa: \_\_\_\_\_ meno pracovníka LOTTY \_\_\_\_\_

Vyúčtovanie storna

\_\_\_\_\_ pracovníka ktorý zmenu spracoval \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ kontrola office managera \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ číslo evidencie storna \_\_\_\_\_

komentár: \_\_\_\_\_

Výška poplatku nárokovaná od dodávateľa: \_\_\_\_\_ dátum navrátenia: \_\_\_\_\_